

ROSKAPOSTI- JA KARANTEENIVIESTIEN KÄSITTELY



WINNOVA
LÄNSIRANNIKON KOULUTUS OY

Sisällys

Kuvaus	2
Outlookin roskapostikansio	2
Ominaisuudet.....	2
Outlookin roskapostin käyttö.....	2
Roskapostin tarkistaminen.....	2
Roskapostisuodattimen asetukset	2
Lisätietoja	2
Defender karanteeni	3
Ominaisuudet.....	3
Karanteenin hallinta.....	3
Karanteeniviestin tarkastus Defenderin portaalista	3
Lisätietoja	3

Kuvaus

Kun sähköpostissa havaitaan jotain epäilyttävää, se voidaan ohjata **Microsoft Outlookin roskaposteihin** tai **Microsoft Defenderin karanteeniin**. On tärkeää ymmärtää mitkä ovat näiden kahden erot ja miksi viestit saattavat ohjautua eri paikkoihin.

- **Outlook** on pääasiallisesti sähköpostien käsittelyyn tarkoitettu sovellus ja sisältää itsessään tavan havaita ja hallita roskaposteja.
- **Defender** on tietoturvaa täydentävä ja uhkien torjuntaan tarkoitettu palvelu, jonka toiminta tapahtuu Microsoftin pilvessä. Jos sähköposti on sen toimesta estetty, niin se pitää mennä vapauttamaan karanteenisivulta.

Outlookin roskapostikansio

Ominaisuudet

- Outlookin roskapostisuodatin pyrkii tunnistamaan epäilyttävät sähköpostit ja siirtää ne **Roskaposti-kansioon**.
- Käyttäjä voi tarkistaa **Roskaposti-kansion** varmistaakseen, ettei sinne ole siirtynyt toivottuja viestejä. Jos on, ne voi siirtää takaisin **Saapuneet-kansioon** tai merkitä sen **ei-roskapostiksi**.
- Käyttäjä voi muokata roskapostisuodattimen asetuksia ja hallita turvallisten ja estettyjen lähettäjien luetteloita.

Outlookin roskapostin käyttö

Roskapostin tarkistaminen

- Avaa **Outlook** ja siirry **Roskaposti-kansioon**.
- Tarkista, onko siellä viestejä, jotka eivät ole roskapostia.
- Jos löydät toivotun viestin, valitse **Aloitus-välilehdeltä** > **Roskaposti** > **Ei roskapostia** tai klikkaa hiiren valikkopainikkeella sähköpostin kohdalta, josta löydät saman valikon.

Roskapostisuodattimen asetukset

- Valitse **Aloitus** > **Roskaposti** > **Roskapostiasetukset**.
- Käyttäjä voi lisätä turvallisia lähettäjiä ja estettyjä lähettäjiä hallitakseen, mitkä viestit päätyvät **Roskaposti-kansioon**.

Lisätietoja

<https://support.microsoft.com/fi-fi/office/yleist%C3%A4-roskapostisuodattimesta-perinteisess%C3%A4-outlookissa-5ae3ea8e-cf41-4fa0-b02a-3b96e21de089>

Defender karanteeni

Ominaisuudet

- Karanteeni on tarkoitettu sähköposteille, jotka Microsoft Defender tunnistaa erittäin todennäköisesti roskapostiksi, tietojenkalasteluyrityksiksi tai mahdollisesti haitalliseksi sisällöksi.
- Karanteeniin siirretyt sähköpostit eivät ole käyttäjän postilaatikossa. Käyttäjät saavat ilmoituksia karanteeniin siirretyistä sähköposteista **yhden päivän välein** ja voivat tarkistaa ne, milloin vain.
 - HUOM! Ilmoitusta ei tule sähköposteista, joiden karanteenin syyksi on merkattu **Erittäin luottamuksellisten tietojen tietojenkalastelu!** Käyttäjä näkee viestit karanteenisivulta, mutta ei voi itse vapauttaa niitä. Tietohallinto vapauttaa ne, kun käyttäjä on tehnyt WinNovan asiointipalveluun tiketin.

Karanteenin hallinta

Defender lähettää viestin osoitteesta: quarantine@messaging.microsoft.com otsikolla **Microsoft 365 - tietoturvakeskus: sinulla on viestejä karanteenissa**.

- **Tarkasta viesti** painikkeella käyttäjä voi tarkastaa karanteenissa olevan viestin, jolloin selaimeen avautuu uusi ikkuna.
- **Vapauta** painikkeella käyttäjä siirtää sähköpostin sähköpostilaatikkoon.
- **Estä lähettäjä** painikkeella kaikki kyseiseltä lähettäjäältä tulevat sähköpostit estetään.

Karanteeniviestin tarkastus Defenderin portaalista

Voit tarkastaa karanteeniviestit, milloin vain avaamalla selaimessa sivun:

<https://security.microsoft.com/quarantine>

Näet listan karanteeniin siirretyistä sähköposteista ja eri tapoja käsitellä niitä.

Valitse viesti(t) ja sitten haluttu toiminto.

- **Vapauta** siirtää sähköpostin käyttäjän sähköpostilaatikkoon.
- **Poista viestit** hävittävät viestit.
- **Näytä viestin esikatselu** tekee juuri sen minkä lupaa.
- Voit myös sallia tai estää lähettäjän.

Lisätietoja

<https://learn.microsoft.com/fi-fi/defender-office-365/quarantine-end-user>