

Hyvän palvelun kriteerit ja määritelmät



- Ohjaamme ja neuvomme asiakasta asiantuntemuksemme mukaan.
- Avoimesti auttaen yhteistyöllä yhteisiä toimintatapoja noudattaen.
- Ajantasaisella ammattitaidolla luotettavaa neuvontaa ja ohjausta.
- Asiakas on saanut tarvitsemansa avun.
- Luontevaa ja asiallista asiakaspalvelua.
- Kiireetöntä kuuntelemista asiakaskohtaamisessa, joka johtaa ratkaisuun tai ohjaukseen eteenpäin.

OPINTOTOIMISTOJEN PALVELULUPAUS:
Asiakaspalvelua ammattitaidolla